

Das neue vierstufige Wartungsangebot der Häny AG

In vielen Wohnhäusern, Gewerbe- oder Industriebetrieben sorgen Pumpen dafür, dass Wasser fliesst. Oberste Priorität geniessen dabei Betriebssicherheit und Effizienz. Die eingesetzten Pumpsysteme und deren Beanspruchung sind völlig unterschiedlich und die Anforderung an die Wartung entsprechend individuell.

Um dieser Bandbreite gerecht zu werden, hat die Häny AG ein neuartiges, vierstufiges Wartungsmodell entwickelt. Der Kunde hat die Wahl zwischen den Stufen Basic, Bronze, Silber oder Gold – dem Rundum-Sorglos-Paket.

Alles im Fluss

Für den Fachmann ist klar, dass Pumpen regelmässig gewartet werden müssen, damit die Einsatzbereitschaft einer Pumpanlage jederzeit gewährleistet ist. Auch die beste Qualitätspumpe ist auf fachmännische Wartung angewiesen, um über viele Jahre ihre volle Leistung zu erbringen und damit auch effizient zu arbeiten. Durch die mit der periodi-

schen Wartung einhergehende Früherkennung bleibt die Effizienz der Pumpe immer im optimalen Bereich und zudem verlängert sich die Lebensdauer einer Pumpe um mehrere Jahre.

Wartung nach Mass

Weil auch Gutes noch besser werden kann, haben die Spezialisten von Häny ein neuartiges Konzept entwickelt. Entstanden ist ein vierstufiges Wartungsmodell. Neu lassen sich die an die Kundenanforderungen angepassten Wartungsmodelle bedarfsgerecht zu Pauschalpreisen abschliessen. Je nach Stufe sind Rabatte auf Ersatzteile integriert, auf der Goldstufe fallen keinerlei Zusatzkosten mehr

an. Im Bedarfsfall wird die gesamte Pumpe kostenlos ersetzt. Silber und Gold sind zudem noch mit der Plus-Option erhältlich. Dabei wird ein Alarm automatisch zum 24-Stunden-Notfalldienst der Häny AG weitergeleitet.

Geld sparen dank Wartungsvertrag

Ein Wartungsvertrag rechnet sich in jedem Fall, insbesondere wegen der verlängerten Lebensdauer der Pumpen. Wie bei vielen anderen technischen Geräten ist es bei Pumpen meistens so, dass sie ausgerechnet abends oder an Wochenenden aussteigen – dann wenn Pikettdienste oft das Doppelte kosten. Spätestens dann werden die Vorteile eines

Nachgefragt ...

Interview mit Hanspeter Weber (HW), Leiter Kundendienst, und Pascal Keller (PK), Technischer Kundendienst der Häny AG

Warum braucht es für Qualitätspumpen einen Wartungsvertrag?

HW: Pumpen sind Hochleistungsgeräte, die wie Heizungen oder Autos Pflege brauchen, um optimale Leistungen zu erbringen und um die maximale Lebensdauer zu erreichen.

Kam der Anstoss für dieses neue Wartungsmodell von Kunden?

HW und PK: Nicht direkt. Es wurde im Hinblick auf eine zusätzliche Optimierung unseres Serviceangebotes entwickelt, jedoch konsequent an die Kundenanforderungen angepasst. Es ist übrigens unseres Wissens das erste derartige Wartungsmodell in der Schweiz.

Worin liegen die Vorteile für den Kunden?

HW und PK: Er erhält exakt den Service, der für seine Pumpenanlage passt. Die Wartung erfolgt automatisch mindestens einmal jährlich durch unsere Profis. Damit ist die Betriebssicherheit gewährleistet und die Kosten sind überschaubar. Denn manchmal haben kleine Ursachen grosse Wirkungen. Durch die frühzeitige Erkennung und Beseitigung von defekten Teilen und Schwachstellen werden Ausfälle vermindert. Durch die richtig eingestellte Steuerung lassen sich Betriebskosten und die Energieeffizienz optimieren. Über alles gesehen amortisieren sich die Wartungsverträge durch die verlängerte Lebensdauer und Minimierung von Ausfällen in jedem Fall.

Wie werden die Wartungsmodelle berechnet und was kosten diese?

HW: Die genauen Kosten ergeben sich aus der Art und der Anzahl der Pumpen sowie

dem notwendigen Leistungsumfang. So müssen beispielsweise Abwasserpumpen zuerst hochdruckgereinigt werden. Bei Gastrobetrieben werden die Pumpen stark durch Fette verschmutzt, was kürzere Wartungsperioden bedingt. Für jeden Kunden wird das optimale Wartungsmodell ermittelt und eine individuelle Offerte erstellt.

Werden bisherige Wartungsverträge automatisch angepasst?

PK: Nein, bisherige Verträge werden auf Wunsch wie bisher weitergeführt.

Wer kann von diesem neuen Angebot profitieren?

PK: Die Angebote stehen allen Besitzern von Pumpen in der Schweiz und Liechtenstein offen. Sie sind also markenunabhängig, wobei der Fokus sicher auf unseren hauseigenen Produkten liegt.

