


SERVIZIO CLIENTI



A close-up photograph of a spider web covered in dew drops against a green background. The dew drops are of various sizes and are scattered across the intricate web structure. The background is a soft, out-of-focus green, suggesting a natural outdoor setting. The overall mood is fresh and serene.

**«Se dalla consulenza
alla manutenzione tutto funziona,
allora lavorate con Häny!»**

Confidate in noi – resterete entusiasti!

Facciamo tutto il possibile affinché il vostro sistema Häny – dal grande impianto fino al più piccolo componente – funzioni perfettamente. La sicurezza operativa del vostro impianto ha la massima priorità per noi. Grazie alla nostra pluriennale esperienza con un'ampia gamma di produttori, il nostro personale specializzato adeguatamente formato e motivato vi offrirà il nostro supporto in ogni situazione. Siamo il vostro partner affidabile, dalla consulenza alla manutenzione del vostro impianto.

**I clienti al centro dell'attenzione
Il vostro servizio clienti Häny**





Vari settori, una sola filosofia – convincere con la competenza tecnica e la prossimità al cliente

I tecnici del servizio clienti

sono in giro per tutta la Svizzera ogni giorno per voi e per il vostro impianto. Un continuo perfezionamento del nostro personale specializzato garantisce la massima competenza tecnica.

I disponibili

sono i vostri primi interlocutori in tutti gli aspetti legati all'intervento dei nostri tecnici del servizio clienti. Nel loro ruolo di piattaforma del servizio clienti collegano tutti i settori specialistici e tutte le fasi di lavoro.

Il supporto tecnico

è al vostro fianco per fornirvi consulenza. I nostri collaboratori del supporto tecnico vi aiutano nelle ottimizzazioni dell'impianto, nella vendita delle parti di ricambio e nelle soluzioni esigenti dal punto di vista tecnico.

L'amministrazione

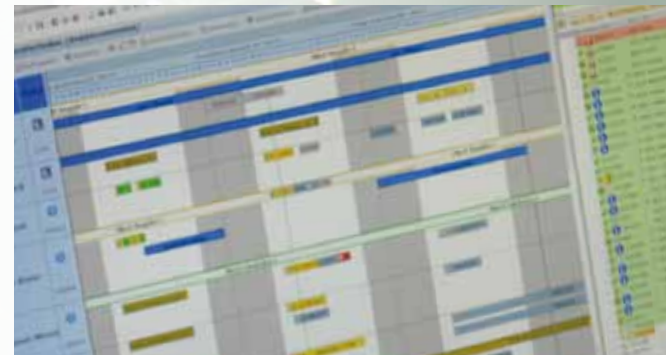
redige per voi contratti di manutenzione su misura ed espleta tutte le mansioni amministrative legate agli interventi dei nostri tecnici del servizio clienti, assicurando che riceviate il flusso di informazioni ottimale.





I nostri servizi

- Ampia consulenza su tutti i servizi
- Montaggi completi a cura dei nostri professionisti del montaggio
- Messa in funzione degli impianti
- Interventi di manutenzione preventivi per il mantenimento della sicurezza di funzionamento
- Interventi di revisione e riparazione ai massimi livelli
- Servizio di emergenza e guasti per 365 giorno all'anno



Usufruite dell'attrezzatura e delle tecnologie più moderne

L'attrezzatura dei nostri tecnici del servizio clienti

rispecchia lo stato dell'arte. Il nostro servizio clienti è dotato degli attrezzi, apparecchi di misura e strumenti più moderni.

I mezzi di comunicazione

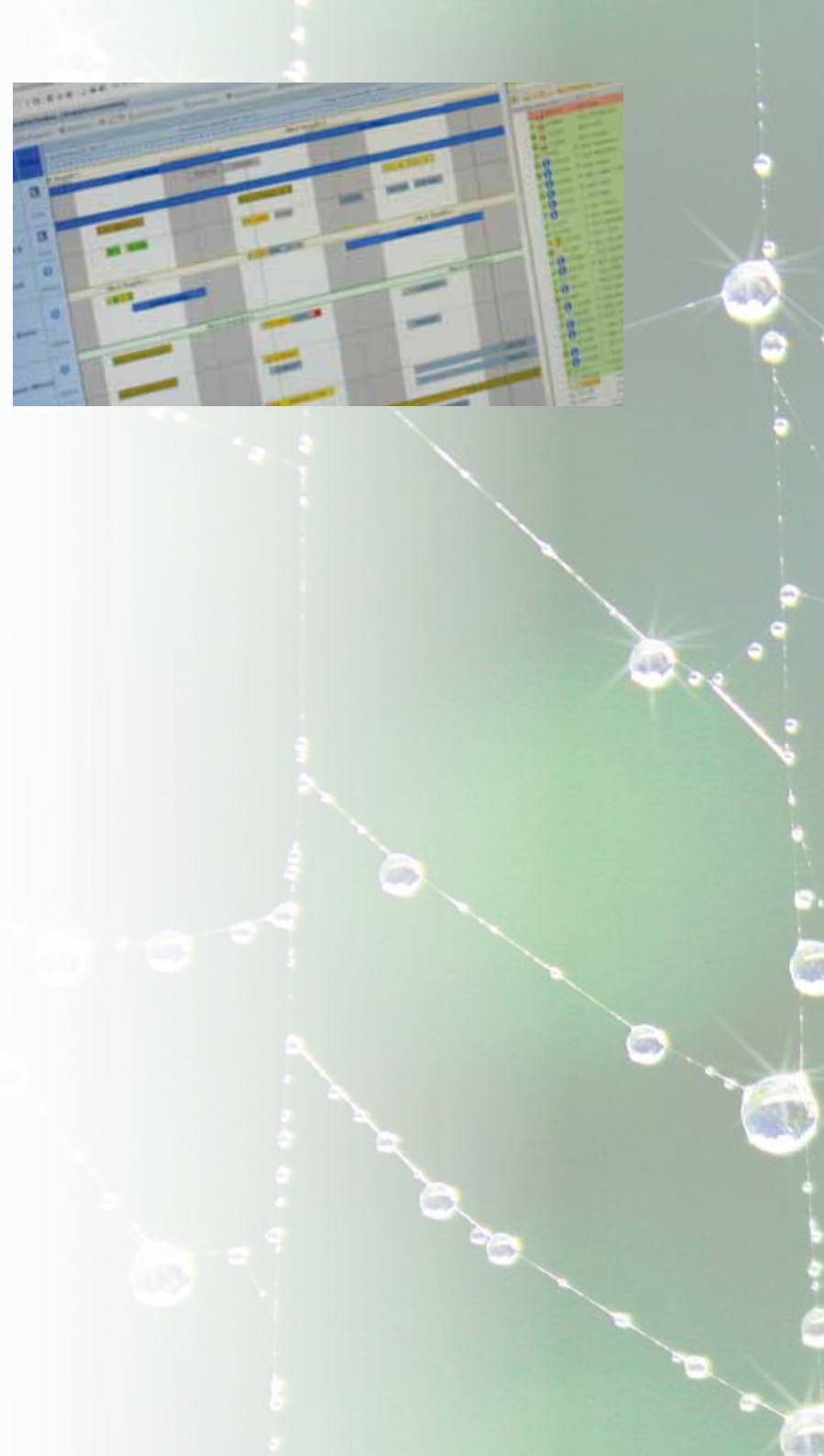
vengono impiegati coscientemente. Per agire tempestivamente, abbiamo a disposizione tecnologie avanzate e mezzi di comunicazione all'avanguardia.

Le parti di ricambio

sono necessarie per il vostro impianto. Grazie a grandi depositi di parti di ricambio originali e a un sistema di trasporto sofisticato, garantiamo tempi di fermo minimi del vostro impianto.

Il banco di prova

è unico nel suo genere. Il banco di prova nello stabilimento di Jona consente il controllo delle caratteristiche idrauliche e tecniche della vostra macchina in condizioni di impiego realistiche.





I vostri vantaggi personali

- Mantenimento e aumento della sicurezza di funzionamento
- Tempi di fermo minimi
- Ottimizzazione dei costi di esercizio
- Rilevamento tempestivo di difetti e guasti imminenti
- Impiego di parti di ricambio originali
- Canali d'informazione brevi

Häny AG • Pompe, turbine & sistemi

Buechstrasse 20 • CH-8645 Jona • Telefono +41 44 925 41 11 • Fax +41 44 923 38 44 • www.haeny.com