

KUNDENDIENST



A close-up photograph of a spiderweb covered in dew drops against a green background. The dew drops are of various sizes and are scattered across the web, creating a sparkling effect. The background is a solid, vibrant green color.

**«Wenn von der Beratung
bis zum Unterhalt alles stimmt,
dann arbeiten Sie mit Häny!»**

Vertrauen Sie uns – wir werden Sie begeistern!

Wir setzen alles daran, dass Ihr Häny-System – von der grossen Anlage bis zur kleinsten Komponente – einwandfrei funktioniert. Die Betriebssicherheit Ihrer Anlage hat für uns höchste Priorität. Dank unserer langjährigen Erfahrung mit einer breiten Herstellerpalette bietet Ihnen unser topausgebildetes und motiviertes Fachpersonal in jedem Fall gerne unsere Unterstützung an. Wir sind Ihr zuverlässiger Partner von der Beratung bis zum Unterhalt Ihrer Anlage.

Kunden im Fokus
Ihr Häny-Kundendienst





Unterschiedliche Bereiche, eine Philosophie – Überzeugen mit Fachkompetenz und Kundennähe

Kundendiensttechniker

sind täglich für Sie und Ihre Anlage in der ganzen Schweiz unterwegs. Laufende Weiterbildung unseres Fachpersonals stellt die höchste Fachkompetenz sicher.

Disponenten

sind Ihr erster Ansprechpartner in allen Belangen rund um den Einsatz unserer Kundendiensttechniker. Als Drehscheibe des Kundendienstes verbinden sie alle Fachbereiche und alle Arbeitsschritte miteinander.

Technischer Support

steht Ihnen beratend zur Seite. Unsere Mitarbeitenden im technischen Support unterstützen Sie gerne bei Anlageoptimierungen und im Ersatzteilverkauf, sowie bei technisch anspruchsvollen Lösungen.

Administration

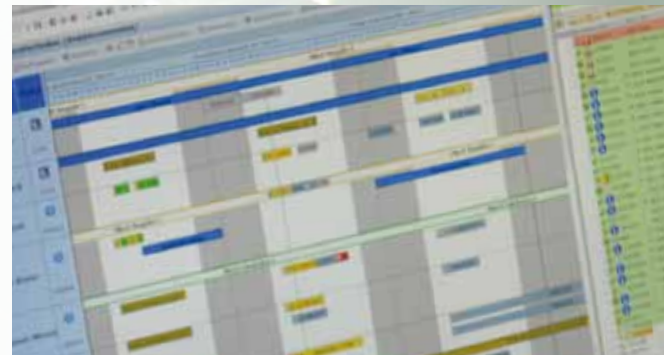
erstellt für Sie massgeschneiderte Wartungsverträge und erledigt sämtliche administrative Arbeiten rund um die Einsätze unserer Kundendiensttechniker, sie stellt dabei den optimalen Informationsfluss zu Ihnen sicher.





Unsere Dienstleistungen

- umfassende Beratung zu allen Dienstleistungen
- komplette Montagen durch unsere Montageprofis
- Inbetriebsetzungen der Anlagen
- vorbeugende Wartungsdienste zur Erhaltung der Betriebsicherheit
- Revisions- und Reparaturarbeiten auf höchstem Niveau
- Notfall- und Störungsdienst während 365 Tagen



Sie profitieren von modernster Ausrüstung und Technologien

Ausrüstung unserer Kundendiensttechniker

ist auf dem neusten Stand der Technik. Unser Kundendienst ist mit modernsten Werkzeugen, Messgeräten und Hilfsmitteln ausgerüstet.

Kommunikationsmittel

setzen wir bewusst ein. Um zeitnah agieren zu können, stehen uns hochstehende Technologien und modernste Kommunikationsmittel zur Verfügung.

Ersatzteile

erhalten Ihre Anlage. Dank umfangreichem Original-Ersatzteillager und ausgeklügeltem Transportsystem, garantieren wir minimale Stillstandzeiten Ihrer Anlage.

Leistungsprüfstand

ist einzigartig. Der Leistungsprüfstand im Werk Jona erlaubt die Überprüfung der hydraulischen und elektrischen Eigenschaften Ihrer Maschine unter realistischen Einsatzbedingungen.



Ihr persönlicher Nutzen

- Erhaltung und Erhöhung der Betriebssicherheit
- Minimale Stillstandzeiten
- Optimierung der Betriebskosten
- Früherkennung von drohenden Defekten und Ausfällen
- Einsatz von Original-Ersatzteilen
- Kurze Informationswege

Häny AG • Pumpen, Turbinen & Systeme

Buechstrasse 20 • CH-8645 Jona • Telefon +41 44 925 41 11 • Fax +41 44 923 38 44 • www.haeny.com