

SERVICE APRÈS-VENTE



A close-up photograph of a spiderweb covered in dew drops against a green background. The dew drops are of various sizes and are scattered across the intricate web structure. The background is a soft, out-of-focus green, suggesting a natural outdoor setting. The overall mood is fresh and serene.

**«Si tout est parfait, du conseil à
l'entretien, c'est que vous
collaborez avec Häny!»**

Faites-nous confiance – vous n'en reviendrez pas!

Nous mettons tout en œuvre pour que votre système Häny fonctionne parfaitement – depuis la grande installation jusqu'aux plus petits composants. La sécurité d'exploitation de votre installation est notre priorité absolue. Grâce à notre expérience de longue date et à notre vaste gamme de produits, notre personnel motivé et ultraqualifié se fera un plaisir de vous proposer notre aide en tout état de cause. Notre sommes un partenaire auquel vous pouvez faire confiance, du conseil à l'entretien de l'installation.

Les clients en point de mire
Le service après-vente Häny





Des domaines différents, une seule philosophie – Convaincre par l'expertise et la proximité clients

Les techniciens du service après-vente

sont tous les jours à votre service et au service de votre installation, dans toute la Suisse. La formation continue de notre personnel spécialisé vous garantit l'excellence de nos prestations.

Les opérateurs logistiques

sont vos premiers interlocuteurs dans tous les domaines touchant aux missions de nos techniciens du service après-vente. Leur travail consistant à coordonner le service après-vente, ils relient entre eux tous les services spécialisés, à toutes les phases de travail.

L'assistance technique

est à votre écoute pour vous conseiller. Nos collaborateurs de l'assistance technique se font un plaisir de vous aider aussi bien dans le domaine des optimisations d'installations et de la vente des pièces de rechange que dans la recherche de solutions techniques ambitieuses.

L'administration

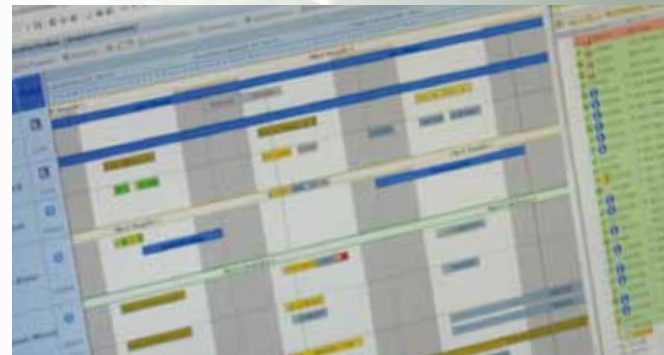
rédige pour vous des contrats de maintenance sur mesure et règle l'ensemble des tâches administratives relatives aux missions de nos techniciens du service après-vente tout en vous garantissant un flux d'information optimal.





Nos prestations de service

- Conseils détaillés sur toutes les prestations
- Assemblages complets par nos monteurs professionnels
- Mises en service des installations
- Service d'entretien préventif pour préserver la sécurité de fonctionnement
- Travaux de révision et de réparation de très haut niveau
- Service d'urgence et de dépannage 365 jours sur 365



Vous profitez de technologies de pointe et d'un équipement ultramoderne

L'équipement de nos techniciens du service après-vente

est à la pointe de la technologie. Notre service après-vente est équipé d'outils, d'appareils de mesure et de ressources ultramodernes.

Les moyens de communication

sont utilisés chez nous en connaissance de cause. Pour ne pas perdre de temps, nous disposons de technologies de pointe et de moyens de communication ultra-modernes.

Les pièces de rechange

servent à réparer votre installation. Grâce à un stock de pièces de rechange originales bien fourni et à un système de transport raffiné, nous vous garantissons que les temps d'arrêt de votre installation seront réduits à un minimum.

Le banc d'essai

est unique en son genre. Le banc d'essai de l'usine de Jona permet de vérifier les caractéristiques hydrauliques et électriques de votre machine dans des conditions d'utilisation réalistes.



Vos bénéfices personnels

- Maintien et augmentation de la sécurité d'exploitation
- Temps d'arrêt minimales
- Optimisation des coûts d'exploitation
- Détection précoce de défauts et pannes potentiels
- Utilisation de pièces de rechange originales
- Flux d'information courts

Häny AG • Pompes, turbines & systèmes

Buechstrasse 20 • CH-8645 Jona • Téléphone +41 44 925 41 11 • Fax +41 44 923 38 44 • www.haeny.com