

PLANS D'ENTRETIEN



A green background with a spiderweb covered in dew drops. The dew drops are of various sizes and are scattered across the web, which is illuminated from the side, creating a shimmering effect. The background is a solid, vibrant green.

**«Si tout est parfait,
du conseil à l'entretien,
c'est que vous collaborez avec Häny!»**

Faites-nous confiance – vous n'en reviendrez pas!

Nous mettons tout en oeuvre pour que votre système Häny fonctionne parfaitement – depuis la grande installation jusqu'aux plus petits composants. La sécurité d'exploitation de votre installation est notre priorité absolue. Grâce à notre expérience de longue date et à notre vaste gamme de produits, notre personnel motivé et ultraqualifié se fera un plaisir de vous proposer notre aide en tout état de cause. Notre sommes un partenaire auquel vous pouvez faire confiance, du conseil à l'entretien de l'installation.

Les clients en point de mire
Le service après-vente Häny





Quand pensez-vous à votre installation de pompage?

Généralement lorsqu'une panne survient. Des frais et des soucis sont alors à prévoir, car les réparations doivent être effectuées immédiatement.

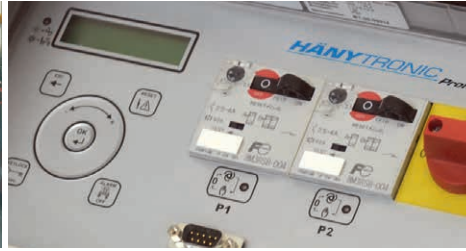
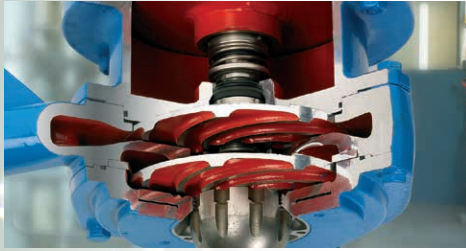
Une solution simple :

Les plans d'entretien Hähny, spécialement conçus en fonction de vos besoins.

Afin que votre système de pompage ne tombe pas en panne, nous vous recommandons de procéder régulièrement à un entretien. Pour prolonger sa durée de vie, votre installation devrait être soumise à un contrôle périodique exécuté par un professionnel et ce, au minimum une fois par année.

Hähny SA, votre partenaire de service, propose pour des produits de qualité toutes les prestations nécessaires au maintien de votre système de pompage en parfait état de marche. Rapidité, simplicité et totale satisfaction du client.

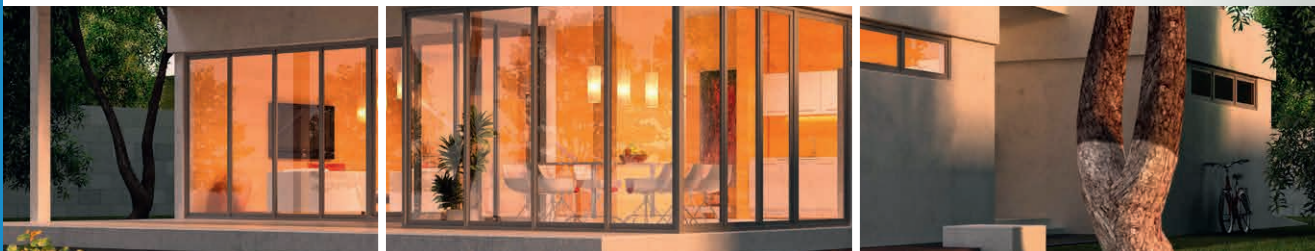
Un entretien régulier exécuté par un technicien de service compétent de Hähny vous fait gagner temps et argent.



Profitez-en

L'entretien périodique offre de nombreux avantages au client

- Maintien et garantie du fonctionnement
- Prévention contre les dérangements et les pannes
- Détection précoce des défauts potentiels et des pannes
- Prolongation de la durée de vie
- Optimisation des frais d'exploitation
- Entretien exécuté automatiquement
- La norme suisse SN 592 000 prescrit un entretien périodique par un spécialiste



Plan d'entretien BASIC

- Entretien périodique du système de pompage tous les ans ou tous les deux ans
- Rabais de fidélité de 15% sur toutes les pièces de rechange nécessaires
- Aller et retour gratuits pour les interventions des maintenances
- Devis sans engagement proposé pour les réparations importantes



Plan d'entretien BRONZE

- Entretien périodique du système de pompage au minimum 1x par an
- Rabais de fidélité de 25% sur toutes les pièces de rechange nécessaires
- Aller et retour gratuits pour toutes les interventions durant les heures ouvrables
- Devis sans engagement proposé pour les réparations importantes



Plan d'entretien ARGENT

- Entretien périodique du système de pompage au minimum 1 x par an
- Pièces de rechange jusqu'à CHF 500.– incluses et au-delà de CHF 500.–, 25 % de rabais de fidélité
- Aller et retour gratuits pour toutes les interventions
- Devis sans engagement proposé pour les réparations importantes

Tranquillité totale avec les prestations «Argent Plus»

Avec **Häny Guard Plus**, nous surveillons votre système de pompage et nous nous chargeons des dérangements même durant votre absence. En cas d'incident, notre service est directement alerté et intervient immédiatement, afin que vous n'ayez pas de désagrément à votre retour.



Plan d'entretien OR

- Entretien périodique du système de pompage
- Pièces de rechange et pompes de remplacement comprises
- Aller et retour gratuits pour toutes les interventions de service
- Toutes réparations sur le système de pompage comprises

Tranquillité totale avec les prestations «Or Plus»

Avec [Häny Guard Plus](#), nous surveillons votre système de pompage et nous nous chargeons des dérangements même durant votre absence. En cas d'incident, notre service est directement alerté et intervient immédiatement, afin que vous n'ayez pas de désagrément à votre retour.



Travaux inclus dans le service d'entretien

- Contrôle des pompes selon les instructions de service
- Nettoyage de tous les composants de l'installation
- Contrôle du moteur
- Contrôle de la commande électrique et de la régulation de niveau
- Contrôle de fonctionnement de toute l'installation



Révision partielle et remise à neuf

C'est avec plaisir que nous procéderons à une remise à neuf dans nos ateliers de Jona ou à une révision partielle sur place. Grâce à de nombreuses années d'expérience avec un grand choix de fabricants, nos techniciens sont toujours en mesure de vous prêter assistance. Des techniques modernes de mesure et d'analyse nous permettent d'évaluer l'état de vos équipements sur place, de déceler les dégâts à temps ou même d'éviter une panne. Si les paramètres de votre installation ont été modifiés, nous réévaluons les conditions de fonctionnement de votre ou vos pompes, et exécutons les adaptations éventuelles nécessaires.

- Pompes de forage
- Pompes à vis excentrique
- Pompes alimentaires centrifuges
- Pompes d'eaux usées
- Pompes à haute pression
- Pompes à basse pression
- Pompes à vis d'Archimède (réducteurs, paliers)

Nos spécialistes procèdent volontiers à un «contrôle pompe» sur site, pour tester votre installation.



Häny Plus

Des services sur mesure pour une valeur ajoutée significative !

Ce paquet de services a été développé en fonction des besoins de nos clients. Vous sélectionnez le service souhaité parmi les modules proposés et nous analysons les données présentes ou collectées. Nous les décrivons simplement et clairement à votre intention dans une documentation détaillée. Cela vous permet de contrôler parfaitement les coûts.



Assistance : Nous répondrons volontiers à toutes vos questions sur votre installation ou son fonctionnement.

Rentabilité : L'analyse de l'ensemble des données nous permet de vous montrer comment votre installation se porte. Que ce soit dans la détection d'une consommation électrique trop élevée ou si la durée de vie de l'installation est encore assurée pour des raisons techniques. Vous possédez alors des bases solides pour une budgétisation précise.

Analyses de priorisation : Connaissez-vous l'importance de votre installation ? Que se passe-t-il si elle tombe en panne ? Les installations sont reprises en détail dans un tableau de priorisation. Les mesures qui en résultent sont discutées directement avec vous.

Analyse d'état : Découvrez comment votre/vos installation(s) se porte(nt). Comme les données nécessaires manquent souvent, il faut d'abord les collecter sur site. Lors d'un entretien personnel avec vous, nous discutons des connaissances et nous décidons des mesures à prendre. L'analyse est particulièrement importante pour les modules « Retrofit », « analyses de priorisation » et « rentabilité ». Une analyse d'état peut être réalisée sur les installations existantes comme sur les installations de tous les fabricants.

Retrofit : Les remises en état, les modernisations et les révisions de remise à neuf sont réalisées sur site ou dans notre usine de Jona. Le tout selon vos souhaits.

Gestion du matériel : La mise à disposition de pièces de rechange est trop souvent négligée. L'arrêt d'une installation par manque de pièces de rechange peut entraîner des coûts importants. Nous veillons à ce que, en cas de panne, la bonne pièce de rechange se trouve déjà sur site ou soit livrée le plus rapidement possible.

Documentation : À partir de la mise en service réalisée par nos soins, toutes les données importantes sont stockées dans notre système. Vous souhaitez savoir combien d'installations sont en service, où elles se trouvent ou depuis combien de temps elles sont en service ? Nous vous fournissons une documentation complète.



Le client profite de la collaboration avec le service client Häny

- Service d'urgence 24 heures sur 24, 365 jours par an, atteignable par le numéro de service **0848 786 736**
- Rapidité de réaction et d'intervention
- Courts déplacements grâce à la densité de notre réseau de service
- Durée de panne réduite grâce à notre important stock de pièces de rechange

Atteignable 24 heures sur 24 –
Rapidement et efficacement au **0848 786 736**



The logo for HÄNY, featuring a stylized white swoosh above the word "HÄNY" in a bold, white, sans-serif font.

Modifications réservées
PM2-101570 00
09.2016



Häny AG - Pumpen, Turbinen und Systeme Häny SA - pompes, turbines et systèmes Häny SA - pompe, turbine e sistemi
Buechstrasse 20 • CH-8645 Jona • Tel. +41 44 925 41 11 • Fax +41 44 923 38 44 • info@haeny.com • www.haeny.com